

РУКОВОДСТВО ПОКУПАТЕЛЯ DROM.RU

В данном руководстве вы найдете исчерпывающую информацию о том как правильно оформить и приобрести необходимую вам деталь/запчасть.

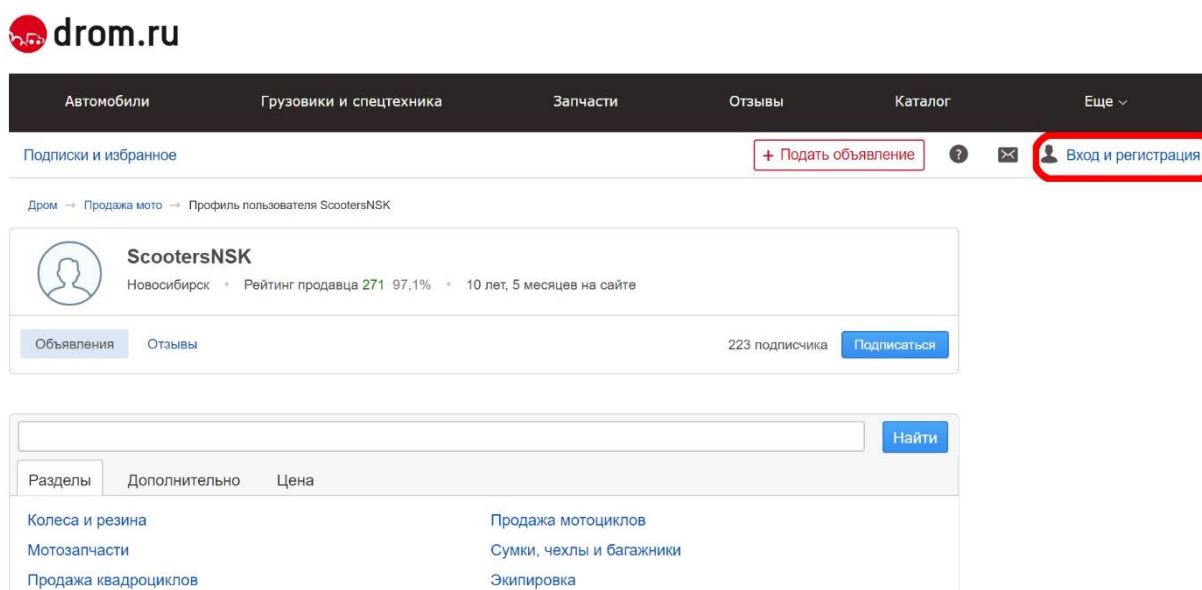
Ниже будут представлены снимки-экрана в которых по пунктам, пошагово, разобраны все нюансы связанные с поиском и оплатой заказа через данную площадку.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

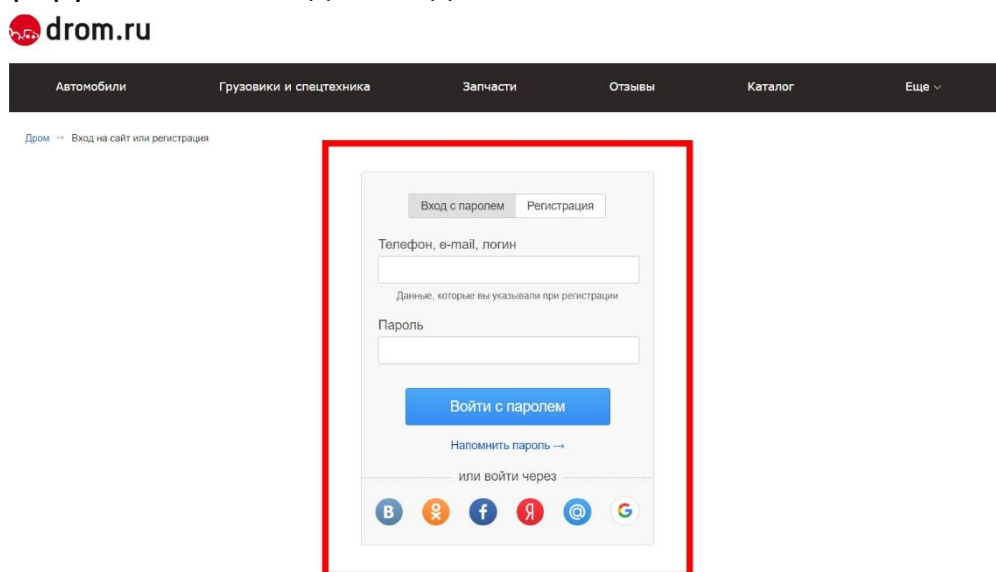
Заклучайте “сделку” только в том случае, если вы готовы оплатить ее незамедлительно. Данное требование связано с тем, что большинство позиций в нашем магазине – в единственном экземпляре, и резервируются (и пропадают из поиска) на ваш аккаунт. Надеемся на понимание и благоприятное сотрудничество!

ПОСЛЕ 2-Х ЗАКЛЮЧЕННЫХ, НО НЕ ОПЛАЧЕННЫХ СДЕЛОК – ПОКУПАТЕЛЯ ОЖИДАЕТ ЧЕРНЫЙ СПИСОК. ДАВАЙТЕ ЦЕНИТЬ ЧУЖОЕ ВРЕМЯ, А У НАС ЕГО НЕ ТАК МНОГО! СПАСИБО!

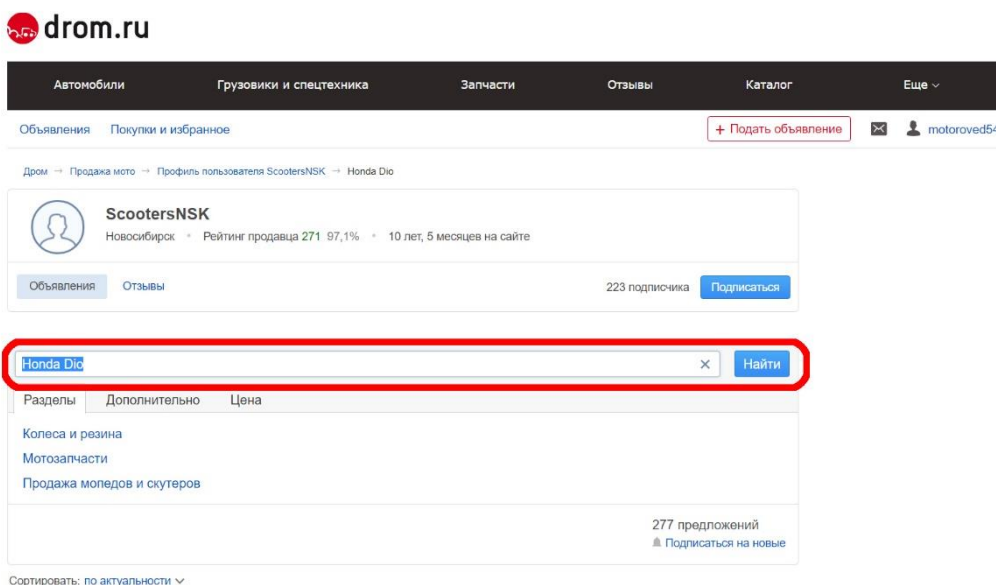
1. Авторизация на сайте. Необходимая процедура для совершения сделок на платформе Drom.ru.



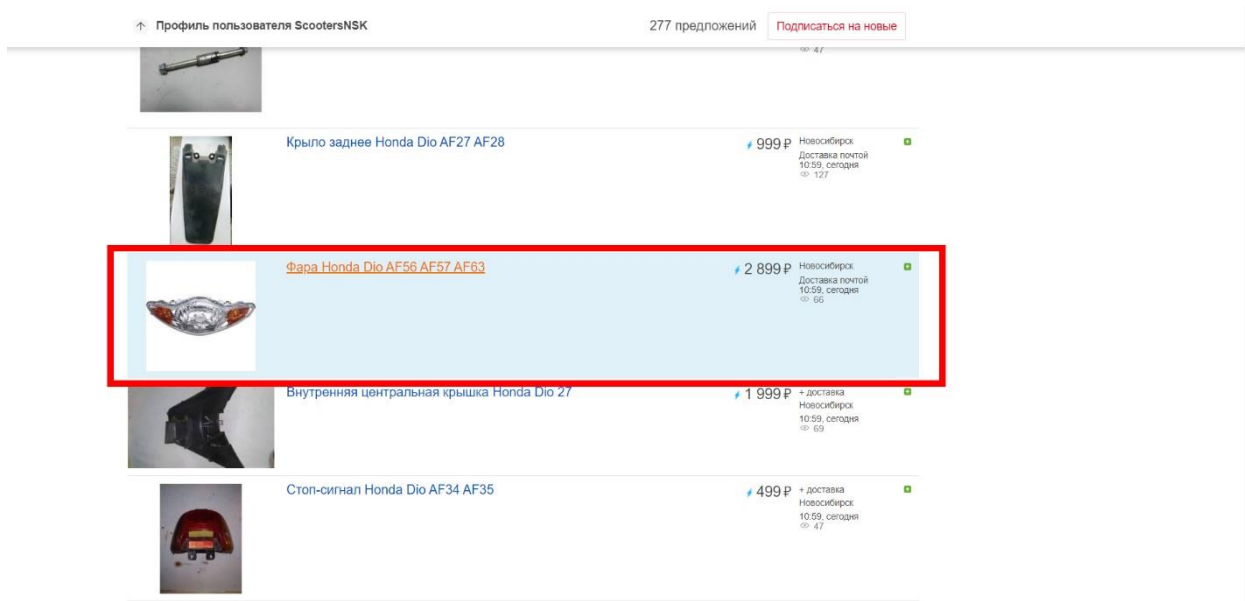
2. Зарегистрируйтесь или войдите под своим логином на сайт.



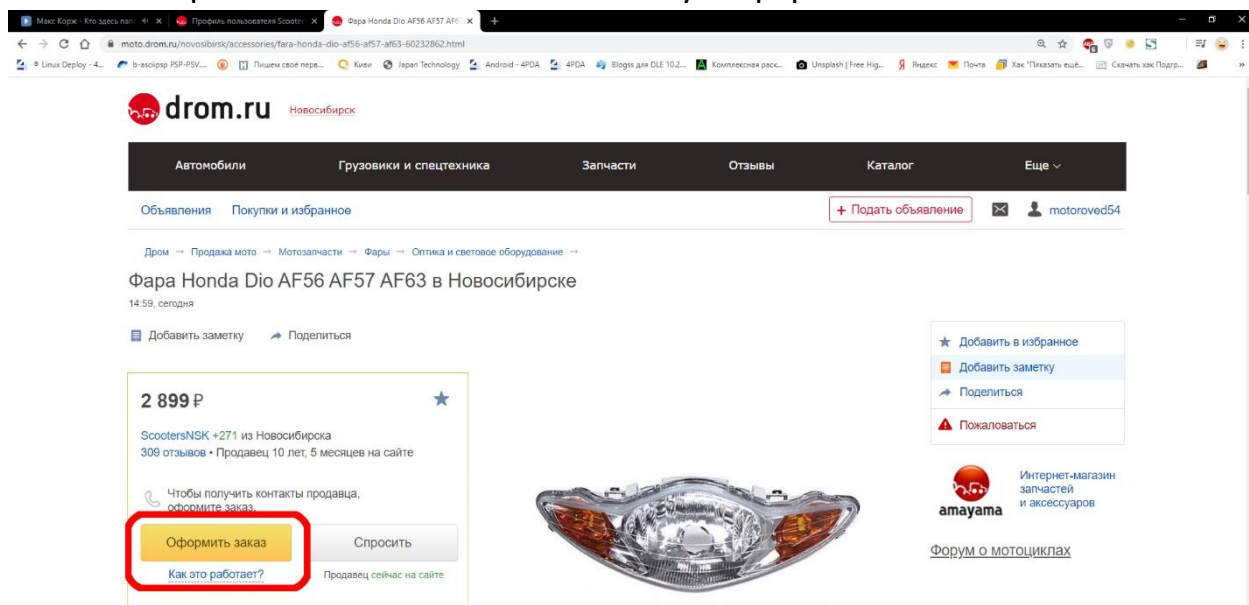
3. Перейдите в наш профиль ScooterNSK (прямая ссылка - scooter-nsk.ru) и воспользуйтесь поисковой строкой. Введите название необходимой детали.



4. Выберите интересующую вас, позицию и кликните по ней мышкой.



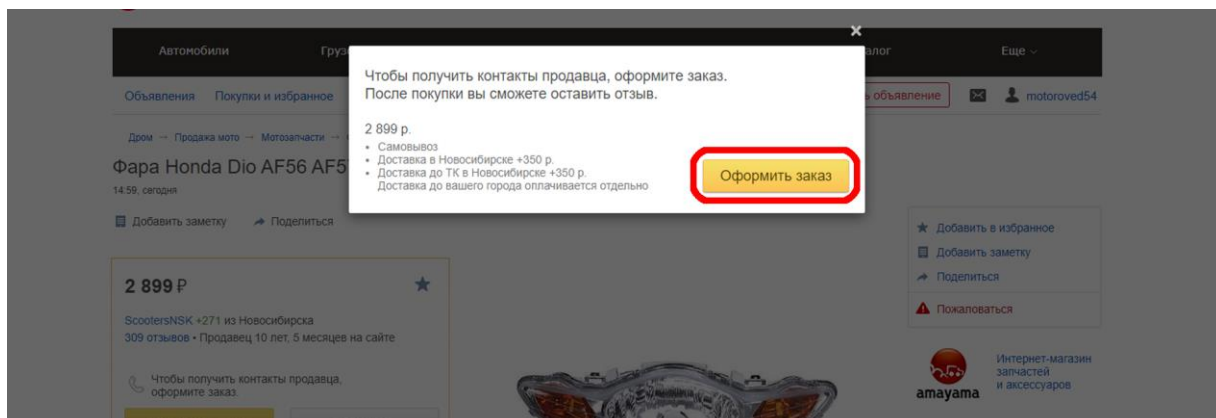
5. На странице с товаром указана вся сопутствующая информация о товаре. Что бы совершить заказ нажмите на кнопку “Оформить заказ”.



ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:

При отсутствии оплаты в течении 12 часов – в ваш профиль будет оставлен отрицательный отзыв, таковы правила площадки. Пожалуйста, не забывайте отменять заказ если он вам более не нужен. Спасибо за понимание!

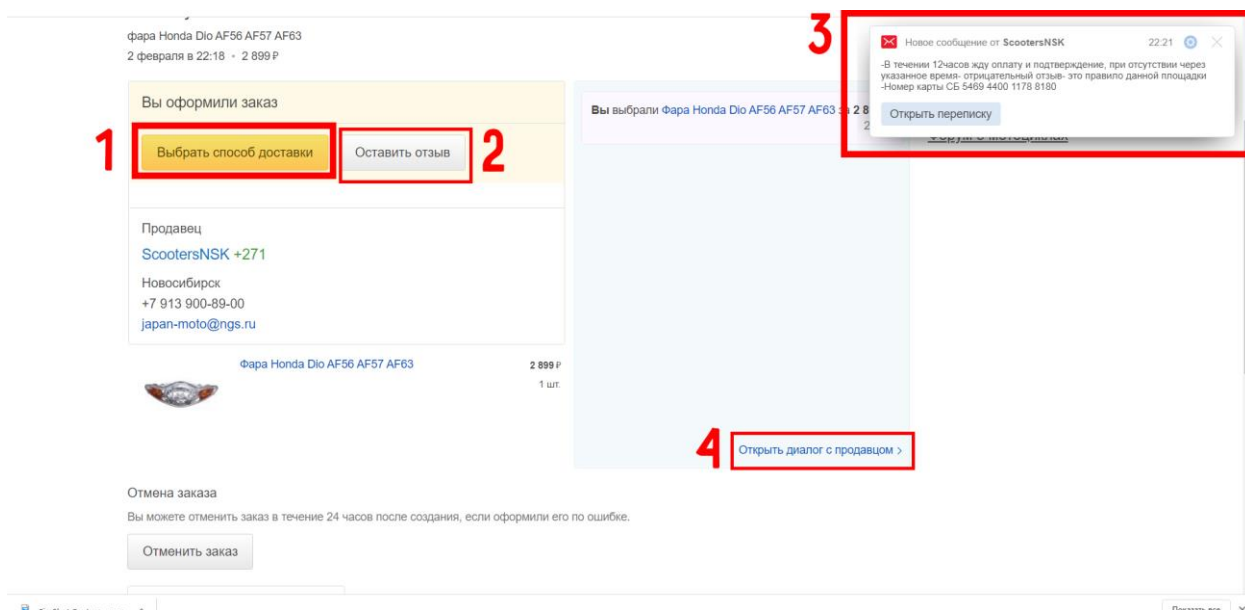
6. Продолжите оформлять свой заказ, по итогу вы получите доступ к контактам продавца для связи.



7. Страница заказа.

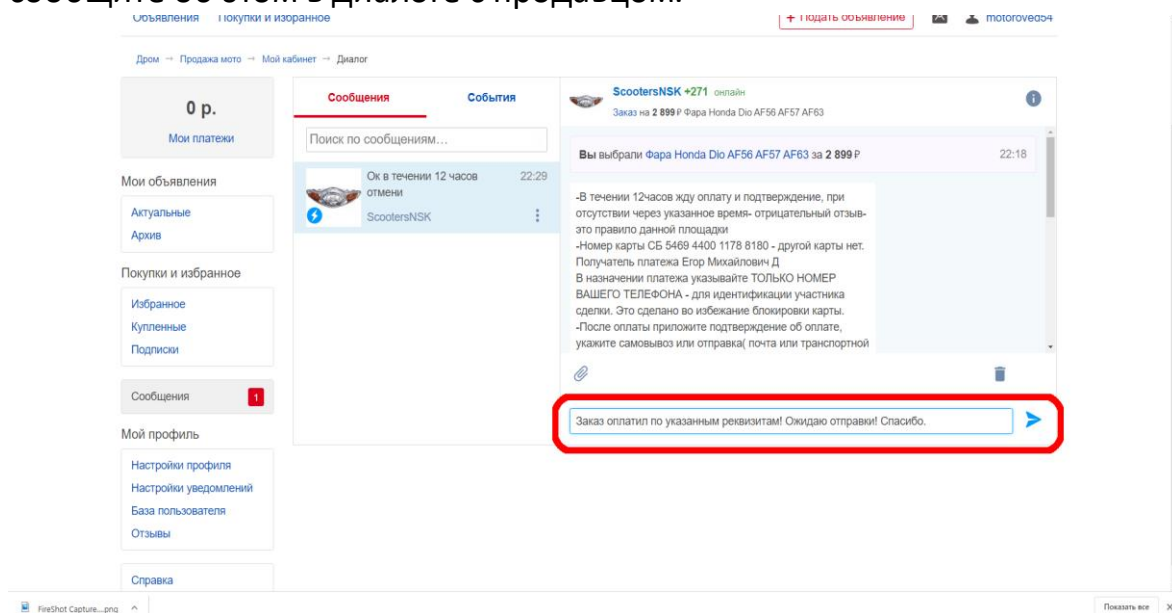
Выберите удобный для вас способ доставки (п.1), сообщите нам ваш адрес доставки в “диалоге с продавцом” (если не самовывоз) (п.4). Обязательно ознакомьтесь с сообщением от продавца (п.3). После того как получите свой товар – оставьте свой отзыв, нам это важно. (п.2).

**АКТУАЛЬНО: ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ВАШЕГО ЗАКАЗА, В ДИАЛОГЕ С ПРОДАВЦОМ (П.4).
ГЛУПО СПРАШИВАТЬ: “А ЕСТЬ ЧТО ТО ЕЩЕ?” ИЛИ СПРАШИВАТЬ ПРО “ПОРШНЕВУЮ ГРУППУ” В ОБЪЯВЛЕНИИ ГДЕ ПРОДАЕТСЯ ФАРА.**



8. Оплата заказа и доставка.

Все актуальные условия оплаты заказа, в том числе и реквизиты, вы получите в первом сообщении от продавца. После оплаты заказа – сообщите об этом в диалоге с продавцом.



После подтверждения оплаты – ваш заказ будет отправлен в течении 3-х рабочих дней, по итогу отправки вы получите трек-номер для отслеживания вашего заказа. **При самовывозе – заказ будет готов к выдаче через 24 часа.**

Доставка до почтового отделения – 350р

Что входит в эту стоимость?

- базовая упаковка вашей детали
- личное время, потраченное на доставку до отделения
- оформление отправления